

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGV/CGU)

1. A propos de nous

La Société Celatea – Laurie ONODI EI, Entreprise Individuelle, située au 18 Place de l'Eglise, 85610, Cugand, SIRET : **93464282800016**,

Joignable au **06.68.58.48.18** et à l'adresse mail laurie.onodi@gmail.com,

La Société commercialise à ses Clients, notamment via son Site Internet, les Services suivants : **Coaching pour particuliers, Coaching pour entreprises.**

2. Préambule

La Société invite les Utilisateurs à lire attentivement les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (ci-après les "CGV/CGU"). La signature du devis implique l'acceptation des CGV/CGU.

Les caractéristiques des Services sont indiquées sur le Site Internet. Il revient au Client d'en tenir compte avant son achat. Les photographies ou graphismes présentés sur le Site Internet ne sont pas contractuels.

Le Client reconnaît en avoir pris connaissance et les avoir acceptées en signant le devis.

Les CGV/CGU encadrent les conditions dans lesquelles la Société vend ses Services à ses Clients Professionnels.

Elles s'appliquent à toutes les ventes conclues par la Société et s'imposent à tout document contradictoire, notamment les conditions générales d'achat du Client.

Elles sont systématiquement communiquées au Client qui en fait la demande.

En cas de modification ultérieure des CGV/CGU, le Client est soumis à la version en vigueur lors de la signature du devis.

3. Définitions

"Client" désigne le Professionnel ou le Particulier ayant signé un devis ;

"Conditions Générales de Vente et d'Utilisation" ou "CGV/CGU" désignent les présentes conditions générales d'utilisation et de vente en ligne ;

"Services" désigne les prestations proposées par la Société ;

"Professionnel" désigne l'acheteur personne morale ou physique qui agit dans le cadre de son activité professionnelle ;

"Site" désigne le site internet ayant l'adresse suivante : <https://celatea.fr> ;

"Société" désigne l'Entreprise Individuelle **Celatea – Laurie ONODI EI** ; et

"Utilisateur" désigne toute personne qui fait utilisation du Site.

4. Commandes

Une commande a lieu dès lors que **le Client signe le devis et règle l'acompte**. Le devis est détaillé et expose la formule de calcul du prix. **La prestation de service ne démarre qu'après réception de l'acompte.**

Le Client devra communiquer une adresse mail et un numéro de téléphone sur lequel il est joignable.

Une fois le devis signé et l'acompte reçu, la Société enverra une confirmation par mail au Client.

5. Services et prix

Les Services faisant l'objet des CGV/CGU sont ceux qui figurent sur le Site et qui sont fournis directement par la Société. Les Services sont décrits sur la page correspondante au sein du Site et mention est faite de toutes leurs caractéristiques essentielles.

Lorsqu'un Utilisateur souhaite un Service proposé par la Société à travers le Site, **le prix indiqué sur la page du Service correspond au prix en euros, toutes taxes comprise (TTC)**, et tient compte des réductions applicables et en vigueur le jour de la signature du devis. **Le prix indiqué n'inclut pas les frais de déplacement** qui seront détaillés le cas échéant dans le devis. En aucun cas un Utilisateur ne pourra exiger l'application de réductions n'étant plus en vigueur le jour de la signature du devis.

La Société s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment, mais s'engage à facturer les Services commandés aux prix indiqués lors de la signature du devis.

La Société étant tributaire des besoins, informations et validations fournis par le Client, **elle ne pourra être tenue responsable, dans le cas où le Client n'a pas permis le bon déroulement de la prestation de Service** (par exemples : défaut de paiement, retard de réponse aux questions de la Société pour mener à bien le Service).

6. Conditions de paiement

Sauf dispositions contraires, le Client **devra régler l'acompte à la signature du devis, et le reste du montant à la fin de la prestation de Service**. La Société attendra l'acompte pour commencer la prestation de Service. La Société fournira certains éléments du Service après la réception de la somme totale.

En fonction de la nature ou du montant du devis, la Société reste libre d'exiger le paiement de l'intégralité du prix lors de la réception de la facture.

Le paiement devra être réalisé par **virement bancaire, espèces ou chèque**.

En cas de retard de paiement, **la Société est en droit de suspendre les Services en cours**. Toute somme non payée à l'échéance entraînera l'application de **pénalités d'un montant égal à une fois et demi le taux d'intérêt légal**.

En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité par le Client produira de plein droit le paiement d'une **indemnité forfaitaire de 40 euros** due au titre des frais de recouvrement.

La pénalité due par le Client, Professionnel ou Consommateur, est calculée sur le montant TTC de la somme restante due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

7. Délais d'intervention

Sauf en cas de force majeure ou lors des périodes de fermeture clairement annoncées sur la page d'accueil du site, les délais d'intervention seront, dans la limite des disponibilités de la Société, ceux indiqués ci-dessous. Les délais d'exécution courent à compter de la date d'enregistrement de la commande indiquée sur le mail de confirmation de la commande. Ils se terminent au moment du premier rendez-vous.

Pour les prestations réalisées en France Métropole, le **délai est de 6 mois maximum** à partir de la réception de l'acompte.

En cas de retard, la responsabilité de la Société ne pourra être engagée, et ce, pour quelque cause que ce soit. Par conséquent, aucune demande d'indemnisation, de quelque nature que ce soit, ne pourra être réclamée par le Client.

En cas d'indisponibilité de la Société pour réaliser la prestation, le Client en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande. L'acheteur aura alors la possibilité de demander le remboursement des sommes versées dans les 30 jours au plus tard de leur versement.

8. Modalités de réalisation

La réalisation n'est entamée qu'après confirmation du paiement de l'acompte par l'organisme bancaire de la Société. Elle est fournie dans le délai prévu sur la facture. En cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, la Société pourra suspendre ou annuler la prestation.

Cette vérification est considérée comme effectuée dès lors que le Client, ou une personne autorisée par lui, a signé le document de fin d'intervention.

9. Obligations de la Société

Les engagements de la Société constituent une **obligation de moyens** au terme de laquelle les prestations seront exécutées dans le strict respect des règles professionnelles en usage ainsi, le cas échéant, que conformément aux conditions du contrat.

10. Obligations du Client

Afin de faciliter la bonne exécution des prestations, le Client s'engage :

- **à fournir à la Société des informations et documents complets, exacts et dans les délais nécessaires** sans qu'il soit tenu d'en vérifier le caractère complet ou l'exactitude ;
- **à prendre les décisions dans les délais et d'obtenir les approbations hiérarchiques nécessaires ;**
- à désigner un **correspondant investi d'un pouvoir de décision ;**
- à faire en sorte que **les interlocuteurs clés et le correspondant soient disponibles tout au long de l'exécution des prestations ;**
- **à avertir directement la Société de toute difficulté** éventuelle relative à l'exécution des prestations.

11. Courriers électroniques

Le Client reconnaît et accepte :

- que les parties pourront sauf demande expresse contraire de l'autre partie, correspondre ou transférer des documents par courrier électronique circulant sur le réseau internet ;
- **qu'aucune des parties n'exerce de maîtrise sur la capacité, la fiabilité, l'accès ou la sécurité de ces courriers électroniques ;**
- que la Société ne saura être tenue pour responsable de toute perte, dommage, frais ou préjudice occasionnés par la perte, le retard, l'interception, le détournement ou l'altération de tout courrier électronique causés par un fait quelconque. De façon générale, les parties s'engagent à respecter la réglementation applicable à la protection des données personnelles et notamment les dispositions de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

12. Responsabilité de la Société

L'entière responsabilité de la Société relative à tout manquement, négligence ou faute, relevé à l'occasion de l'exécution des prestations, sera **plafonnée au montant des honoraires versés au titre des prestations mises en cause**, afin de couvrir les réclamations de toute nature (intérêts et frais inclus), et ce, quel que soit le nombre d'actions, de fondements invoqués, ou de parties aux litiges.

Cette stipulation ne s'appliquera pas à une responsabilité pour décès ou blessure corporelle, ni à toute autre responsabilité que la loi interdit d'exclure ou de limiter.

La responsabilité de la Société ne peut être engagée qu'en cas de faute ou de négligence prouvée et est limitée aux préjudices directs à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelque nature que ce soit.

Par ailleurs, la responsabilité du prestataire ne pourra être engagée dans les cas suivants :

- suite à un manquement ou à une carence d'un produit ou d'un service dont la fourniture ou la livraison ne lui incombe pas ;
- pour les faits et/ou données qui n'entrent pas dans le périmètre des prestations, et/ou qui n'en sont pas le prolongement ;
- en cas d'utilisation des résultats des prestations, pour un objet ou dans un contexte différent de celui dans lequel il est intervenu, de mise en œuvre erronée des recommandations ou d'absence de prise en compte des réserves du prestataire.

La Société ne répond ni ses assureurs ni des dommages indirects, ni du manque à gagner ou de la perte de chance ou de bénéfices escomptés, ni des conséquences financières des actions éventuellement intentées par des tiers à l'encontre de l'acheteur.

13. Réclamation

Pour toutes les Commandes réalisées, le Client dispose d'un **droit de réclamation de 6 mois** à compter de la fin du Service. Il lui appartient de vérifier la qualité du Service durant ce délai.

Pour exercer ce droit de réclamation, le Client doit faire parvenir à la Société, à l'adresse **laurie.onodi@gmail.com** une déclaration dans laquelle il exprime ses réserves et réclamations, assorties des justificatifs y afférents (captures d'écran par exemple). **Les réclamations seront acceptées seulement si la Société est responsable du dysfonctionnement.** Tout dysfonctionnement lié à un problème de serveur, de piratage ou à une manipulation du Client (liste non exhaustive) devra faire l'objet d'un service de maintenance payant.

Une réclamation ne respectant pas les conditions décrites ci-dessus ne pourra être acceptée. La Société réparera le dysfonctionnement avéré lié au Service dans les plus brefs délais et à ses frais.

14. Droit de rétractation du Consommateur

Le Consommateur dispose d'un **droit de rétractation de 14 jours** à compter de la signature du devis ou de la conclusion du contrat, conformément aux dispositions édictées par la Loi Hamon. Toutefois, le délai de rétractation n'est **pas applicable si l'exécution du Service est finalisée avant la fin du délai de 14 jours.**

Pour exercer ce droit de rétractation, le Consommateur envoie une déclaration à l'adresse **laurie.onodi@gmail.com**
Il sera remboursé de la totalité des frais versés pour la passation de la Commande dans les 14 jours suivants la prise de connaissance par la Société de sa déclaration de rétractation.

Le remboursement sera fait par **virement bancaire**.

15. Modifications

La Société se réserve le droit de modifier le Site, les CGV/CGU ainsi que tout élément constitutif des prestations réalisées par la Société par le biais du Site.

Lorsqu'un devis est signé, l'Utilisateur est soumis aux stipulations énoncées par les CGV/CGU en vigueur lors de la signature du devis.

16. Traitement des données personnelles sur le Site <https://celatea.fr>

Le renseignement du formulaire sur le Site entraîne le **traitement des données à caractère personnel** du Client. Si le Client refuse le traitement de ses données, il lui est demandé de s'abstenir d'utiliser le formulaire.

Ce traitement des données à caractère personnel se fait dans le **respect du Règlement Général sur la Protection des Données** 2016/679 du 27 avril 2016.

Par ailleurs, conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification, de modification et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à l'adresse suivante : **laurie.onodi@gmail.com**.

Ces données personnelles sont nécessaires au traitement de sa Commande et à l'établissement de ses factures le cas échéant, ainsi qu'à l'amélioration des fonctionnalités du Site.

17. Partage des données collectées par le Site <https://celatea.fr>

Le Site peut avoir recours à des sociétés tierces pour effectuer certaines opérations. En naviguant sur le Site, le Client accepte que des sociétés tierces puissent avoir accès à ses données pour permettre le bon fonctionnement du Site. Ces sociétés tierces n'ont accès aux données collectées que dans la cadre de la réalisation d'une tâche précise. Le Site reste responsable du traitement de ces données.

Par ailleurs, les informations des Clients pourront être transmises à des tiers sans leur accord expresse préalable afin d'atteindre les buts suivants :

respecter la loi, protéger toute personne contre des dommages corporels graves, voire la mort, lutter contre la fraude ou les atteintes portées à la Société ou à ses utilisateurs protéger les droits de propriété de la Société.

18. Protection des données personnelles sur le Site <https://celatea.fr>

La Société assure un **niveau de sécurité approprié et proportionnel aux risques encourus** ainsi qu'à leur probabilité, conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données** 2016/679 du 27 avril 2016.

Toutefois, **ces mesures ne constituent en aucun cas une garantie** et n'engagent pas la Société à une obligation de résultat concernant la sécurité des données.

19. Cookies sur le Site <https://celatea.fr>

Pour permettre à ses Utilisateurs de bénéficier d'une navigation optimale sur le Site et d'un meilleur fonctionnement des différentes interfaces et applications, la Société est susceptible d'implanter un cookie sur l'ordinateur de l'Utilisateur. Ce cookie permet de stocker des informations relatives à la navigation sur le Site, ainsi qu'aux éventuelles données saisies par les Utilisateurs (notamment recherches, login, email, mot de passe).

L'Utilisateur autorise expressément la Société à déposer sur le disque dur de l'utilisateur un fichier dit « cookie ». L'Utilisateur dispose de la possibilité de bloquer, modifier la durée de conservation, ou supprimer ce cookie via l'interface de son navigateur. Si la désactivation systématique des cookies sur le navigateur de l'Utilisateur l'empêche d'utiliser certains services ou fonctionnalités du Site, ce dysfonctionnement ne saurait en aucun cas constituer un dommage pour le membre qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

20. Responsabilité du Site <https://celatea.fr>

La Société ne peut en aucun cas être tenue responsable pour l'indisponibilité, qu'elle soit temporaire ou permanente du Site Internet et bien qu'elle mette en œuvre tous ses moyens afin d'assurer en permanence le service, il se peut que celui-ci soit interrompu à tout moment. En outre, la Société se réserve le droit, par un acte volontaire, de rendre le Site indisponible afin de réaliser toute opération de mise à jour, d'amélioration ou de maintenance.

Tel que mentionné auparavant dans les présentes, la Société ne peut en aucun cas être tenue responsable des retards de livraison pour des motifs qui échappent à son contrôle, indépendants de sa volonté, imprévisibles et irrésistibles ou dont la faute

ne peut lui être imputable.

21. Propriété intellectuelle

La marque, le logo, et la charte graphique du Site sont des marques déposées auprès de l'INPI et des œuvres de l'esprit protégées au titre du droit d'auteur, dont la propriété revient exclusivement à la Société.

Toute diffusion, exploitation, représentation, reproduction, qu'elle soit partielle ou intégrale, sans l'autorisation expresse de la Société exposera le contrevenant à des poursuites civiles et pénales.

22. Loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Les parties s'engagent à rechercher une solution amiable à tout différend qui pourrait naître de la réalisation des prestations.

Si elles n'y parviennent pas, les parties soumettront le litige au tribunal de commerce compétent.

23. Acceptation des CGV/CGU

Le Client ou l'utilisateur accepte expressément les CGV/CGU. **Le Client déclare en avoir connaissance et renonce à se prévaloir de tout autre document**, notamment ses propres conditions générales d'achat.

Le Consommateur reconnaît avoir eu connaissance des informations et renseignements prévus aux articles L.111-1 à L.111-7 du Code de la consommation, et notamment :

- Les caractéristiques essentielles du Service ;
- Le prix des Services ;
- La date ou le délai auquel la Société s'engage à fournir le Service ;
- Les informations relatives à l'identité de la Société (coordonnées postales, téléphoniques, électroniques) ;
- Les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- La possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- Les informations relatives au droit de rétractation (délai, modalités d'exercice).